

2026 年 7 月 21 日

【お問い合わせフォーム不具合に関するお詫びとお願い】

平素より当社ホームページをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、システム設定の不備によりお問い合わせフォームにおいて、一部のお問い合わせが正常に受信できていなかったことが判明いたしました。

<発生期間>

2026 年 7 月 3 日～2026 年 7 月 16 日

<対象の問い合わせフォーム>

「臨床検査用ガラス、理化学用ガラス、システム・プリンタへのお問い合わせ」

「カスタマイズ商品 ご相談フォーム(スライドガラス・カバーガラス)」

「ライフサイエンス製品関連のカタログのダウンロードはこちら」

からの問い合わせ分

<現在の状況>

現在は不具合を修正し、正常に受信できる状態となっています。

しかしながら、システム障害時にお問い合わせいただきました内容を弊社にて確認することが不可能となっています。

大変お手数をお掛けいたしますが、再度のお問い合わせをお願いいたします。

今後は不具合が再発しないよう運用体制の強化と点検を徹底し、再発防止に努めてまいります。

大変ご迷惑をおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げます。

干 松浪硝子工業株式会社

本 社 大阪府岸和田市八阪町 2-1-10

TEL : 072-433-1163 FAX : 072-436-2265

東京営業所 東京都文京区湯島 2-29-3 湯島太田ビル 1F

TEL : 03-5803-2441 FAX : 03-5803-3336